

メディカルナレッジ・ユーザーマニュアル

—受講者画面—

改訂履歴

版数	発行日	改訂内容
第1版	2019年2月19日	初版発行
第2版	2019年5月7日	ページ番号の追加、以下の項目追加 ・個人目標修了証の発行方法 ・過去分研修手帳貼付用受講履歴ダウンロード方法
第3版	2019年7月30日	以下の項目修正 ・受講履歴ダウンロード方法 ・領収書発行方法
第4版	2019年10月11日	以下の項目追加 ・コンビニ支払の受付番号確認方法 ・ログインID（メールアドレス）変更方法
第5版	2020年2月19日	以下の項目修正 ・シール請求履歴関連のUI変更 ・コース申込時の注意書き追加 以下の項目追加 ・説明ボタンについて説明追加
第6版	2022年5月30日	単位の電子化による機能の変更を記載

IME

(特定非営利活動法人 医療教育研究所)

内容

はじめに	4
画面構成.....	4
メニュー一覧	5
注意事項	8
説明ボタンについて	8
操作方法	9
ログインする	9
パスワードをお忘れの場合.....	9
マイページの使用法.....	10
マイページの表示内容	10
個人目標修了証の発行方法.....	12
団体課題修了証の発行方法.....	12
受講の方法.....	13
絞込検索から受講する方法.....	15
疾患項目別領域から受講する方法.....	16
テストの実施方法.....	17
単位の確認方法.....	18
単位の発行状況を確認する方法.....	18
シール請求履歴の確認.....	19
受講履歴の確認方法・研修手帳貼付用の受講履歴 PDF の出力方法.....	19
各種認定制度の達成状況確認方法.....	20
研修認定薬剤師の達成状況確認.....	20
研修認定薬剤師情報を更新する	21
メディカルナレッジ外の単位数を管理する	22
漢方薬・生薬認定薬剤師制度（更新のみ）の達成状況確認.....	23
認知症研修認定薬剤師制度の達成状況確認と修了証のダウンロード	24
緩和薬物療法認定薬剤師制度の達成状況確認と認定証のダウンロード.....	25
老年薬学認定薬剤師制度の達成状況確認と認定証のダウンロード.....	26
受講コースの申込方法.....	27
現在の受講コース、新規に申込をしている受講コースを確認する場合.....	27
新規に受講コースの申込をする場合	28
申込をキャンセルする場合	29
コンビニ支払の受付番号確認方法.....	29
過去の申込の確認や領収書を発行したい場合.....	30
受講者情報の更新の方法	31
住所や希望する認定制度などの変更方法.....	31
ログイン ID（メールアドレス）変更方法.....	31

パスワード変更方法.....	32
個人目標の設定方法.....	33
個人目標の設定方法.....	33
個人目標の削除方法.....	34
受講履歴の確認.....	35
受講履歴の確認方法.....	35
受講履歴 PDF の出力方法.....	35
所属の切替方法.....	36
所属の確認方法.....	36
ヘルプ画面の使用方法.....	37
よくあるご質問を確認する方法.....	37
ユーザーマニュアルの取得方法.....	37
お問い合わせ方法.....	37
お使いの環境をお問い合わせ時に連絡する方法.....	37

はじめに

メディカルナレッジ・受講者画面では受講や単位の取得状況の確認をすることが出来ます。

本書では、メディカルナレッジ・受講者画面の操作方法を記載しております。

また、メディカルナレッジで取得した単位は研修認定薬剤師制度申請の対象となりますが、研修認定薬剤師制度の単位を申請する前に PECS への登録が必要です。

メディカルナレッジ利用前に事前にご登録お願い致します。

<https://www.jpec.or.jp/sien/system/index.html>

画面構成

メディカルナレッジ・受講者画面の構成は以下となっています。



No	説明
1	画面ヘッダー部です。ログインしているユーザーの名が表示されます。システムを終了される場合は「ログアウト」ボタンをクリックしてください。
2	メニュー、情報表示部です。メニュー部にはメインメニューとサブメニューがあり、メインメニューにカーソルをあてるとサブメニューが表示されます。サブメニューをクリックすることで各機能画面を表示します。情報常時部には重要なお知らせの一覧や文字サイズの変更ボタンを表示しています。
3	コンテンツ部です。各機能画面の内容が表示されます。受講やシールの請求、受講コースの申込などをこの箇所を操作することで行います。
4	情報表示部です。現在の受講コースの情報や通常のお知らせの一覧が表示されます。団体に所属している場合は団体窓口担当者からのお知らせが表示されます。
5	フッター部です。コピーライトが表示されます。

メニュー一覧

メディカルナレッジ・受講者画面は以下のメニュー構成となっています。

メインメニュー名	サブメニュー名	機能内容
マイページ	—	IME からのおすすめ講座や個人で設定した課題が表示されます、団体に所属している場合で、団体から課題を設定された場合はその課題が表示されます。 表示されているスライドやサムネイルをクリックすることで、講座詳細画面へ遷移します。その他、重要な周知事項などが表示されることもあります。
講座を受講する	絞込検索	メディカルナレッジに登録されている講座を検索し、サムネイルまたは一覧の行をクリックすることで講座詳細画面へ遷移します。
	疾患項目別領域	メディカルナレッジに登録されている講座が疾患項目別領域で一覧化した形で表示されています。一覧の講座をクリックすることで講座詳細画面へ遷移します。
	図書館	メディカルナレッジに登録されている講座の中で動画の内容が古くなったなどの理由から単位取得の対象外となった講座を一覧で表示して見ることが出来ます。受講可能な講座数を消費することなく動画を見ることが出来ますが、単位取得外の為、自己学習の材料としてお使いください。
単位発行状況確認	単位発行履歴	2022年4月以降に発行された単位の履歴を確認することが出来ます。
	シール請求履歴	2022年3月まで発行されていた研修受講シールの請求履歴を確認することが出来ます。
	シール送付用書留料金支払履歴	2022年3月まで研修受講シールを複数回請求した際に必要だった書留料金をお支払い頂いた履歴を確認することが出来ます。

各種認定制度の達成状況	研修認定制度	研修認定制度の達成状況を確認することが出来ます。
	漢方薬・生薬認定薬剤師制度（更新のみ）	漢方薬・生薬認定薬剤師制度の達成状況を確認することが出来ます。※本機能を使用出来るのは漢方薬・生薬認定薬剤師制度の更新を希望している方のみです。メディカルナレッジでは漢方薬・生薬認定薬剤師制度は更新にのみ使用可能です。
	認知症研修認定薬剤師制度	認知症研修認定薬剤師制度の達成状況を確認することが出来ます。※本機能を使用出来るのは認知症研修認定薬剤師制度の取得を希望している方のみです。
	緩和薬物療法認定薬剤師制度	緩和薬物療法認定薬剤師制度の達成状況を確認することが出来ます。※本機能を使用出来るのは緩和薬物療法認定薬剤師制度の取得を希望している方のみです。
	老年薬学認定薬剤師制度	老年薬学認定薬剤師制度の達成状況を確認することが出来ます。※本機能を使用出来るのは老年薬学認定薬剤師制度の取得を希望している方のみです。
受講コースの申込	—	メディカルナレッジを使用する為の受講コースを申し込むことが出来ます。但し、団体に所属していて団体窓口担当者の方で申込を行う設定となっている場合は自身での申込は行うことが出来ません。
ご登録情報の確認	氏名・住所など	氏名・住所、メールアドレスやパスワードの変更が出来ます。また、希望する人制制度を変更することが出来ます。
	個人目標	自身で課題を設定することが出来ます。
	受講履歴	自身が受講した履歴を確認することが出来ます。
	お気に入り講座	自身でお気に入りに設定した講座を確認することが出来ます。
	受講期間・課金履歴	過去の受講コースの情報や課金の履歴を確認することが出来ます。
所属の切替	団体窓口担当者から知らされた団体コードを入力することで団体に所属すること	

ヘルプ

—

が出来るようになります。また、団体から外れることも可能です。

よくある質問への遷移や自身がお使いの情報を確認することが出来ます。

注意事項

- ・ブラウザのバックボタンは使用せず、必ず画面上の「戻る」ボタンを使用してください
- ・エラー画面が表示された場合は、メッセージ毎に以下のご対応お願い致します。

メッセージ内容	ご対応方法
不正な操作が行われました。	・お手数をお掛け致しますが、ログイン画面から操作をやり直してください。
アクセスが拒否されました。	・お手数をお掛け致しますが、ログイン画面から操作をやり直してください。
指定されたページが見つかりません。	・URLをご確認ください。 ・お手数をお掛け致しますが、ログイン画面から操作をやり直してください。
不正な操作が行われました。	・お手数をお掛け致しますが、ログイン画面から操作をやり直してください。
タイムアウトしました。	・検索結果の過多やアップロードするファイルサイズが大きいことで発生する可能性があります。検索条件やファイルサイズを見直してください。 ・お手数をお掛け致しますが、ログイン画面から操作をやり直してください。
ただ今サービスをご利用になれません。	・お手数をお掛け致しますが、お時間を置いてから再度ログイン画面から操作をやり直してください。
システムエラーが発生しました。」	・お手数をお掛け致しますが、サポートにお問い合わせください。

※何れのエラーも繰り返し同様のエラーが発生する場合はサポートにお問い合わせください。

説明ボタンについて

・文言の横に設置されている説明ボタンをクリックすると、その文言説明をしているポップアップが表示されます。文言の意味が不明な場合にご利用ください。

例：講座一覧横の説明ボタンクリック時



操作方法

主な操作について

ログインする

- ①メディカルナレッジへアクセスします。

<https://medical-knowledge.jp/>

- ②ログイン画面が表示されます。

登録されたメールアドレス（ログイン ID）、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログイン

[新規会員登録はこちら](#)

メールアドレス (ログインID)	<input type="text"/> <small>※ログインIDがメールアドレスでない方は、現在お使いのログインIDを入力してください</small>
ログインパスワード	<input type="password"/>

ログイン情報保存

ログイン

パスワードをお忘れの場合

- ①ログイン画面下の「ログインパスワードを忘れた場合はこちら」をクリックしてください。

[ログインパスワードを忘れた場合はこちら](#)

- ②メールアドレスを入力し、「再発行お手続きメールの送信」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス (ログインID)	<input type="text"/> <small>※旧ログインID（数字のみ）をお持ちの方は、旧ログインIDを入力してください</small>
---------------------	---

再発行お手続きメールの送信

※入力頂いたメールアドレスへパスワード再発行用の URL が記載されたメールを送信致します。
受信したメールの内容に沿ってパスワードを再設定してください。

マイページの使用方法

マイページの表示内容

・IME のおすすめ講座、個人目標に設定されている講座、団体からの課題に設定されている講座の何れかがスライドで表示されます。

・スライド、もしくは、個人目標、団体課題に表示されているサムネイルをクリックしていくことで講座詳細画面へ遷移し、受講をスムーズに行うことができます。

【団体からの課題・個人目標が設定されていない場合の表示】



【団体からの課題が設定されていない・個人目標が設定されている場合の表示】



【団体からの課題が設定されている・個人目標が設定されている場合の表示】

団体からあなたに設定された講座



薬剤師も押さえておきたい
認知症の基礎知識 (3)
認知症治療・ケアにおける薬剤師の役割

講師：狭間 研至

狭間 研至
ファルマデイク株式会社
一般社団法人日本在宅薬学会
千本病院

団体設定目標の達成状況

期間：2018/10/01～2019/01/31

達成率 0%

あと 1 講座で目標達成

取得講座数： 0 / 1 講座取得
(内、必須講座数： 0 / 1 講座取得)



薬剤師も押さえておきたい
認知症の基礎知識 (2)

狭間 研至
ファルマデイク株式会社
一般社団法人日本在宅薬学会
千本病院

狭間 研至
薬剤師も押さえておきたい認知症
の基礎知識 3

ちくひょう達成状況

期間：無期限

達成率 0%

あと 1 講座で目標達成

取得講座数： 0 / 1 講座取得



薬剤師も押さえておきたい
認知症の基礎知識 (1)

狭間 研至
ファルマデイク株式会社
一般社団法人日本在宅薬学会
千本病院

狭間 研至
薬剤師も押さえておきたい認知症
の基礎知識 1

個人目標修了証の発行方法

- ・個人目標の達成率を 100%にした場合、修了証をダウンロードすることが出来るようになります。マイページの団体課題の達成状況に「修了証ダウンロード」ボタンが表示されますので、クリックすることで修了証をダウンロード出来ます。

※個人目標は設定した期限内に受講済とした講座が対象となります。期限外で受講済とした場合は達成率には反映されない為、ご注意ください。



団体課題修了証の発行方法

- ・団体課題の達成率を 100%にした場合、修了証をダウンロードすることが出来るようになります。マイページの団体課題の達成状況に「修了証ダウンロード」ボタンが表示されますので、クリックすることで修了証をダウンロード出来ます。

※団体課題は設定した期限内外に受講済とした講座が対象となります。



受講の方法

- ・ 講座詳細画面までいき、講座の再生を行うことで受講が出来ます。

【講座詳細画面】

認知症
薬剤師も押さえておきたい認知症の基礎知識 1 未受講 [講座概要](#)
認知症とはどんな病気か

※動画再生後1分間はサンプル動画として視聴できます。
1分経過時にそのまま視聴を継続するか選択してください。
※動画が見られない場合は [こちら](#) から推奨環境をご確認ください



薬剤師も押さえておきたい
認知症の基礎知識 1
認知症とはどんな病気か
講師：狭間 研至

薬剤師も押さえておきたい 認知症の基礎知識 (1)

認知症とはどんな病気か

狭間 研至
+H ファルメディコ株式会社
一般社団法人日本在宅薬学会
2次産業局認定薬剤師
医療法人大鷲会 千本病院

メディカルナレッジ

▶ ⏪ ⏩

テストを受ける

※最後まで視聴したらテストが受けられるようになります。

講座概要

講師所属名	ファルメディコ（株）代表取締役
講師名	狭間 研至
説明	薬剤師も押さえておきたい認知症の基礎知識、としての3講座です。老化と認知症の違い、認知症の疫学、そして治療からケアにいたる基礎知識の解説から、それらを理解したうえで認知症に接してゆく薬剤師の心構えについて、大変分かり易く解説されています。薬を渡して終わり、ではなく健康を渡す、との考えから、手段と目的を再確認しつつ、薬剤師業務の基本についてお話しされています。
公開日	2016/07/28
更新日	2019/01/11

※現在有効な受講コースの終了期限を過ぎると、受講中の状態のものは未受講と変更されます。
受講期間終了日を跨いでの受講は出来ませんので、ご注意ください。

- ・ 最初の1分間はサンプルとして受講可能講座数を減らさずに動画を視聴することが出来ます。
- ・ 1分間後に受講可能講座数を減らしてそのまま動画の視聴を続けるか確認されるため、そこでOKをクリックしますと受講が開始されます（受講可能講座数が無制限の場合も動画の視聴を続けるかの確認のメッセージが表示されます）
- ・ 受講はテストの採点までが終了した時点で受講済となります。
- ・ 受講中（動画の視聴中、または、動画視聴済でテスト未実施）は2つまで可能です。

⇒メッセージ「**同時に受講できるのは2講座までです。**」と表示されます。まずは受講中の動画を受講済にしてから、新しい講座を受講するようお願い致します。受講中の講座は以下の方法でご確認頂くことが可能です。

1. 「ご登録情報の確認 (スマートフォン版：受講者情報の確認)」から「受講履歴 (スマートフォン版：受講履歴確認)」を選択してください。

2. 「受講中」とアイコンが表示されている講座が受講中の講座です。こちらから受講してください。

- ・不正受講対策として複数タブを開いての動画視聴、複数端末での同時視聴は出来ません

⇒メッセージ「**他の講座を視聴中です。複数の講座を同時に視聴することはできません。この講座を視聴するには、現在視聴中の動画を停止し、数十秒経過してから再生ボタンをクリックしてください。**」と表示されます。複数タブ、複数端末での受講は止めて、1講座のみで受講するようお願い致します。

(1講座受講終了後に10秒経たずに別の講座を受講しようとした場合も同メッセージが表示される

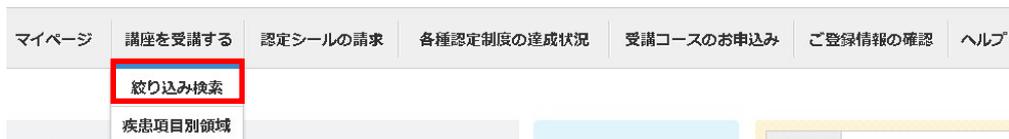
可能性が御座います。その場合は10秒程お待ちいただいた後に受講をお願い致します。)

- ・不正受講対策として初回動画視聴時は早送りをすることが出来ません。
- ・不正受講対策として動画再生から15分毎に視聴しているか確認の為、動画が止まります。

絞込検索から受講する方法

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「講座を受講する」→サブメニュー「絞込検索」



①「検索条件」に検索したい内容を入力してください。

絞込検索

キーワード 講座ID、講座名、講座タイトル、講師名、講師名カナ

認定制変別 選択してください

分野別 選択してください

受講状況 受講中 未受講 受講済

表示順 新着順 古い順

おすすめ講座を優先して表示

アーカイブのみ表示 (単位対象外)

この条件で検索

回体管理者推奨講座

個人目標

受講履歴

②「この条件で検索」ボタンをクリックしてください。

③検索結果をサムネイル形式で表示されます。「リスト表示」をクリックすることでリスト形式と切り替えることが出来ます。受講したい講座のサムネイルまたは講座名をクリックし、講座詳細画面へ遷移してください

講座の検索

サムネイル表示 リスト表示

7件中 1～7件を表示しています。

これから求められる薬剤師像 2

「調剤薬局」薬剤師のキャリアデザインとコミュニケーション

調剤薬局から薬剤師時代に昇格してその源泉と「薬局3.0」という突破口

ファルメディコ株式会社 ハザマ薬局

狭間研至

講師所属： ファルメディコ株式会社 ハザマ薬局

講師名： 狭間 研至

公開日： 2008/05/28

これから求められる薬剤師像 1

外科医が読み解く「薬局3.0」

一薬剤師が夢を掲げる21世紀のビジネスモデル

ファルメディコ株式会社

ハザマ薬局

狭間研至

講師所属： ファルメディコ株式会社 ハザマ薬局

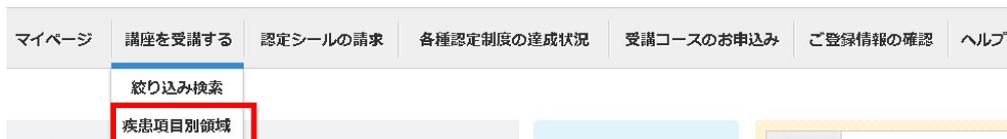
講師名： 狭間 研至

公開日： 2008/05/28

疾患項目別領域から受講する方法

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「講座を受講する」→サブメニュー「疾患項目別領域」



①受講したい疾患項目名が表示されている行をクリックしてください

疾患項目別領域		
1	臨床検査・解剖	108講座 受講済 0 / 座
2	疾患の基礎・免疫・血液・放射線	受講済 0 / 31講座
3	感染症・ワクチン	受講済 0 / 28講座
4	呼吸器・循環器	受講済 0 / 38講座
5	消化器・糖尿病	受講済 0 / 45講座
6	精神科・泌尿器・神経・整形	受講済 0 / 58講座
7	皮膚科・耳鼻科・眼科	受講済 0 / 20講座
8	婦人科・小児科・歯科	受講済 0 / 20講座
9	認知症	受講済 0 / 46講座
10	漢方	125講座 受講済 0 / 座

②疾患項目に紐づく講座名が表示されるため、受講したい講座名をクリックし、講座詳細画面へ遷移してください



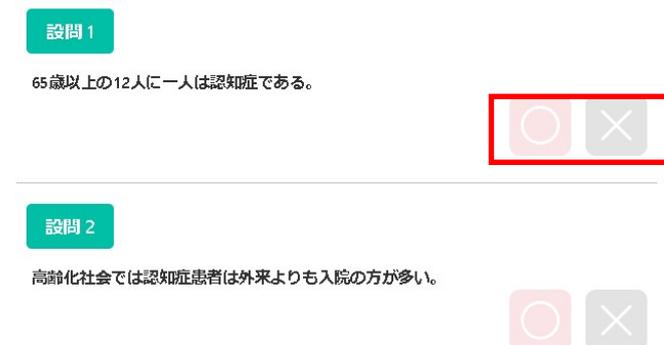
テストの実施方法

動画の視聴が完了した講座はテストを実施することができます。

- ①動画の視聴が完了した講座の講座詳細画面へ遷移してください
- ②講座詳細画面の「テストを受ける」ボタンをクリックしてください



- ③テスト問題が表示されるため、「○」「×」の何れかをクリックしてください



※必ずどちらかを選択してください

- ④全問答え終わったら、「採点する」ボタンをクリックしてください



- ⑤テストの採点結果が出ますので、確認してください。



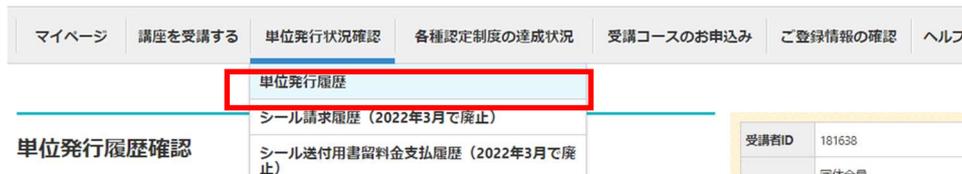
単位の確認方法

- ・2022年4月より研修受講シールが廃止され、単位は電子化されました。
- ・単位は3講座受講することで自動的に発行されます。

単位の発行状況を確認する方法

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「単位発行状況確認」→サブメニュー「単位発行履歴」



- ①発行された単位の履歴を確認することが出来ます。
- ②「表示する年を指定する」に確認したい年を指定してください。
指定した年に請求頂いた履歴の一覧が表示されます。

単位発行履歴確認

表示する年を指定する 2022 ▼ 年

※単位付与前に必ずPECSへのご登録、薬剤師名簿登録番号の一致をお願い致します。
※3講座目の受講修了日の月末日が単位付与日となります。

研修認定薬剤師制度向け単位

発行年月	発行単位数	一覧表示
2022年4月	4	表示する
2022年5月	1	表示する

漢方薬・生薬認定薬剤師制度向け単位

※メディカルナレッジで漢方薬・生薬認定薬剤師の更新を希望して頂いている方のみ表示されます。
※講座内容の50%以上が漢方薬・生薬認定の講座を受講いただいている場合に漢方薬・生薬認定の単位としてカウントされます。

発行年月	発行単位数	一覧表示
2022年に発行された単位履歴はありません。		

- ③「表示する」ボタンをクリックすると、一覧の下にクリックした行に対応する詳細な請求情報が表示されます。
- ④漢方薬・生薬認定薬剤師制度の単位取得を希望されている方は漢方薬・生薬認定薬剤師制度向け単位の一覧が表示されます。

シール請求履歴の確認

受講履歴の確認方法・研修手帳貼付用の受講履歴 PDF の出力方法

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「認定シールの請求」→サブメニュー「シール請求履歴」

- ①今までシール請求頂いた履歴を確認することができます。
- ②「請求した年を指定する」に確認したい年を指定してください。
指定した年に請求頂いた履歴の一覧が表示されます。

シール請求履歴確認

請求した年を指定する 2019 ▼ 年

請求年月	請求単位数	一覧表示	研修手帳貼付用 受講履歴
2019年1月	1単位	表示する	ダウンロード
2019年4月	3単位	表示する	ダウンロード
2019年5月	6単位	表示する	ダウンロード

- ③「表示する」ボタンをクリックすると、一覧の下にクリックした行に対応する詳細な請求情報が表示されます。
- ④「ダウンロード」ボタンをクリックすると、クリックした行に対応する研修手帳貼付用の受講履歴を別タブで開きます。

※研修手帳貼付用の受講履歴がダウンロードできるのはシールが発送された後です。

発送前はボタンが表示されません。

各種認定制度の達成状況確認方法

- ・取得を希望している認定制度の達成状況を確認出来ます。
- ・取得を希望する認定制度を追加する場合は、「受講者情報の更新の方法」をご参照ください。
- ・現在メディカルナレッジでは以下の認定制度の取得（更新）が可能です
 - ・研修認定薬剤師
 - ・漢方薬・生薬認定薬剤師（更新のみ）
 - ・認知症研修認定薬剤師
 - ・緩和薬物療法認定薬剤師
 - ・老年薬学認定薬剤師

研修認定薬剤師の達成状況確認

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「各種認定制度の達成状況」→サブメニュー「研修認定薬剤師制度」

The screenshot shows a top navigation bar with the following items: マイページ, 講座を受講する, 認定シールの請求, 各種認定制度の達成状況, 受講コースのお申込み, ご登録情報の確認, ヘルプ. The '各種認定制度の達成状況' item is highlighted, and a sub-menu is displayed below it with the following items: 研修認定薬剤師制度 (highlighted in red), 漢方薬・生薬認定薬剤師制度 (更新のみ), 認知症研修認定薬剤師制度, 緩和薬物療法認定薬剤師制度, 老年薬学認定薬剤師制度. To the right, a user profile box shows: 受講者ID: 180926, 会員種別: 個人会員, 受講コース: 120講座コース.

①研修認定薬剤師制度を取得しているか取得していないかで表示が異なります。

- ・未取得の場合⇒本年を含め過去4年分の単位取得数が表示されます

各種認定制度達成状況

研修認定薬剤師 達成状況

あなたは現在、**研修認定薬剤師の「未申請」**です。

▼ 研修認定薬剤師の状態を更新

	毎年最低5単位、4年で計40単位必要			
	2019年	2018年	2017年	2016年
単位取得状況	1単位	0単位	0単位	0単位
メディカルナレッジ外で取得した単位数 ※0.5単位で入力可能です。 <small>※メディカルナレッジで取得した単位についてはメディカルナレッジでは内容を管理しません、必要の場合は自身の責任で入力してください</small>				
単位取得状況 表を更新する	0.0 単位	0.0 単位	0.0 単位	0.0 単位

- ・取得している場合⇒認定日を基準として認定後3年分の単位取得数が表示されます

各種認定制度達成状況

研修認定薬剤師 達成状況

あなたは現在、**研修認定薬剤師の「新規認定期間中」**（認定日：2018/10/01）です。

▼ 研修認定薬剤師の状態を更新

	毎年最低5単位、3年で計30単位必要		
	認定後新規1年目	認定後新規2年目	認定後新規3年目
期間	2018/10/01 ~ 2019/09/30	2019/10/01 ~ 2020/09/30	2020/10/01 ~ 2021/09/30
単位取得状況	1単位	0単位	0単位
メディカルナレッジ外で取得した単位数 ※0.5単位で入力可能です。 <small>※メディカルナレッジ外で取得した単位数についてはメディカルナレッジでは内容を管理しません。必要な場合は自身の責任で入力してください。</small>			
単位取得状況 表を更新する	0.0 <input type="text"/> 単位	0.0 <input type="text"/> 単位	0.0 <input type="text"/> 単位

特記事項：

- ・研修認定薬剤師の情報を更新する場合は「研修認定薬剤師情報を更新する」をご参照ください。
- ・メディカルナレッジ外の単位数を管理したい場合は「メディカルナレッジ外の単位数を管理する」をご参照ください。

研修認定薬剤師情報を更新する

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「各種認定制度の達成状況」→サブメニュー「研修認定薬剤師制度」

マイページ	講座を受講する	認定シールの請求	各種認定制度の達成状況	受講コースのお申込み	ご登録情報の確認	ヘルプ						
			研修認定薬剤師制度									
各種認定制度達成状況			漢方薬・生薬認定薬剤師制度（更新のみ）	<table border="1"> <tr> <td>受講者ID</td> <td>180926</td> </tr> <tr> <td>会員種別</td> <td>個人会員</td> </tr> <tr> <td>受講コース</td> <td>120講座コース</td> </tr> </table>			受講者ID	180926	会員種別	個人会員	受講コース	120講座コース
受講者ID	180926											
会員種別	個人会員											
受講コース	120講座コース											
			認知症研修認定薬剤師制度									
			緩和薬物療法認定薬剤師制度									
研修認定薬剤師 達成状況			老年薬学認定薬剤師制度									

①「研修認定薬剤師の状態を更新」をクリックしてください

▼ 研修認定薬剤師の状態を更新

②情報の入力欄が開きますので、必要な情報を入力してください。

特記事項：

- ・新規・更新時は「研修認定薬剤師認定日」と「研修認定薬剤師番号」の入力が必須となります

研修認定薬剤師 達成状況

あなたは現在、**研修認定薬剤師の「未申請」**です。

認定を受けた方・更新された方は、下記項目から、認定情報・更新情報を設定してください。	
研修認定薬剤師の状態	<input checked="" type="radio"/> 未申請 今回新たに研修認定薬剤師制度を取得される方は未申請を選択して下さい。
	<input type="radio"/> 新規 研修認定薬剤師制度を取得され、新規認定済みの方は新規を選択して下さい。
	<input type="radio"/> 更新 すでに研修認定薬剤師制度を取得され、新規認定から3年経過し、継続更新される方は更新を選択して下さい。
研修認定薬剤師認定日 (新規・更新)	<input type="text"/>
研修認定薬剤師番号	<input type="text"/>

③「情報登録」ボタンをクリックしてください。

情報登録

④入力した情報で画面を開き直しますので、情報が更新されていることをご確認ください。

メディカルナレッジ外の単位数を管理する

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「各種認定制度の達成状況」—サブメニュー「研修認定薬剤師制度」

①研修認定薬剤師制度を取得しているか取得していないかで入力出来る情報が異なります。

特記事項：

- ・未取得の場合⇒本年含め過去4年分の単位取得数を入力出来ます
- ・取得している場合⇒認定日を基準として認定後3年分の単位取得数を入力出来ます

②「メディカルナレッジ外で取得した単位数」の単位入力欄にメディカルナレッジ外で取得した単位数を入力してください（0.5単位で入力可能です）

メディカルナレッジ外で取得した単位数 ※0.5単位で入力可能です。 <small>※メディカルナレッジ外で取得した単位についてはメディカルナレッジでは内容を管理しません。必要な場合は自身の責任で入力してください。</small>				
単位取得状況 表を更新する	<input type="text" value="0.0"/> 単位			

③「表を更新する」ボタンをクリックしてください。

メディカルナレッジ外で取得した単位数 ※0.5単位で入力可能です。 <small>※メディカルナレッジ外で取得した単位についてはメディカルナレッジでは内容を管理しません。必要な場合は自身の責任で入力してください。</small>				
単位取得状況 表を更新する	<input type="text" value="0.0"/> 単位			

④入力した情報で画面を開き直しますので、情報が更新されていることをご確認ください。

漢方薬・生薬認定薬剤師制度（更新のみ）の達成状況確認

特記事項：

- ・本機能を使用するには「漢方薬・生薬認定薬剤師」制度の取得を希望する必要があります。
- ・メディカルナレッジでは更新のみ可能です。新規取得は出来ません。

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「各種認定制度の達成状況」→サブメニュー「漢方薬・生薬認定薬剤師制度（更新のみ）」

マイページ	講座を受講する	認定シールの請求	各種認定制度の達成状況	受講コースのお申込み	ご登録情報の確認	ヘルプ
			研修認定薬剤師制度			
			漢方薬・生薬認定薬剤師制度（更新のみ）			
			認知症研修認定薬剤師制度			
			緩和薬物療法認定薬剤師制度			
			老年薬学認定薬剤師制度			
各種認定制度達成状況						
研修認定薬剤師 達成状況						
受講者ID	180926					
会員種別	個人会員					
受講コース	120講座コース					

①現在の受講コースの期間中に取得した単位取得状況が表示されます。

漢方薬・生薬認定薬剤師制度（更新のみ）

漢方薬・生薬認定薬剤師制度（更新のみ）

契約受講期間	2019/01/20 ~ 2020/01/19
漢方薬・生薬 単位取得状況	0単位

②本画面に漢方薬・生薬認定薬剤師制度に設定されている講座が一覧で表示されていますので、こちらから講座詳細画面に遷移して受講することが可能です。

認知症研修認定薬剤師制度の達成状況確認と修了証のダウンロード

特記事項：

- ・本機能を使用するには「認知症研修認定薬剤師」制度の取得を希望する必要があります。
- ・認知症研修認定薬剤師制度はメディカルナレッジ内の認知症研修認定薬剤師制度に設定されている講座を60講座受講することで取得することが出来ます。

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「各種認定制度の達成状況」→サブメニュー「認知症研修認定薬剤師制度」

マイページ	講座を受講する	認定シールの請求	各種認定制度の達成状況	受講コースのお申込み	ご登録情報の確認	ヘルプ
			研修認定薬剤師制度			
			漢方薬・生薬認定薬剤師制度（更新のみ）			
各種認定制度達成状況			認知症研修認定薬剤師制度	受講者ID	180926	
			緩和薬物療法認定薬剤師制度	会員種別	個人会員	
研修認定薬剤師 達成状況			老年薬学認定薬剤師制度	受講コース	120講座コース	

①現在の受講コースの期間中に取得した単位取得状況が表示されます。

特記事項：

- ・あと何講座受ければ達成できるかが表示されています。
- ・達成率が100%となると、「認知症研修認定薬剤師修了証ダウンロード」ボタンが表示され、修了証をダウンロード出来るようになります。

認知症研修認定薬剤師制度

認知症研修認定薬剤師制度の達成状況

達成率 **100%** に到達しました！
修了証のダウンロードが可能になりました。

認知症研修認定薬剤師修了証
PDFダウンロード

②本画面に認知症研修認定薬剤師制度に設定されている講座が一覧で表示されていますので、こちらから講座詳細画面に遷移して受講することが可能です。

緩和薬物療法認定薬剤師制度の達成状況確認と認定証のダウンロード

特記事項：

- ・本機能を使用するには「緩和薬物療法認定薬剤師」制度の取得を希望する必要があります。
- ・緩和薬物療法認定薬剤師制度はメディカルナレッジ内の緩和薬物療法認定薬剤師制度に設定されている講座を1講座受講する毎に認定証をダウンロード出来るようになります。

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「各種認定制度の達成状況」→サブメニュー「緩和薬物療法認定薬剤師制度」

マイページ	講座を受講する	認定シールの請求	各種認定制度の達成状況	受講コースのお申込み	ご登録情報の確認	ヘルプ
各種認定制度達成状況			研修認定薬剤師制度	受講者ID 180926 会員種別 個人会員 受講コース 120講座コース		
			漢方薬・生薬認定薬剤師制度 (更新のみ)			
			認知症研修認定薬剤師制度			
			緩和薬物療法認定薬剤師制度			
			老年薬学認定薬剤師制度			
研修認定薬剤師 達成状況						

①受講した緩和薬物療法認定薬剤師制度に設定されている講座が一覧形式で表示されます。

特記事項：

- ・1講座につき、「ダウンロード」ボタンをクリックすることで、認定証をダウンロード出来るようになります。

緩和薬物療法認定薬剤師制度

講座名	受講終了日	認定PDFダウンロード
31. 〈包括的アセスメント〉終末期ケア2	2019年1月27日	ダウンロード
32. 〈包括的アセスメント〉終末期ケア3	2019年1月27日	ダウンロード
30. 〈包括的アセスメント〉終末期ケア1	2019年1月27日	ダウンロード

老年薬学認定薬剤師制度の達成状況確認と認定証のダウンロード

特記事項：

- ・本機能を使用するには「老年薬学認定薬剤師」制度の取得を希望する必要があります。
- ・老年薬学認定薬剤師制度はメディカルナレッジ内の老年薬学認定薬剤師制度に設定されている講座を1講座受講する毎に認定証をダウンロード出来るようになります。

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「各種認定制度の達成状況」→サブメニュー「老年薬学認定薬剤師制度」

The screenshot shows a navigation menu with the following items: マイページ, 講座を受講する, 認定シールの請求, 各種認定制度の達成状況, 受講コースのお申込み, ご登録情報の確認, ヘルプ. The '各種認定制度の達成状況' menu is expanded, showing a list of certification systems: 研修認定薬剤師制度, 漢方薬・生薬認定薬剤師制度 (更新のみ), 認知症研修認定薬剤師制度, 緩和薬物療法認定薬剤師制度, and 老年薬学認定薬剤師制度. The last item is highlighted with a red box. To the right, a user profile card displays: 受講者ID: 180926, 会員種別: 個人会員, 受講コース: 120講座コース.

- ①受講した老年薬学認定薬剤師制度に設定されている講座が一覧形式で表示されます。

特記事項：

- ・1講座につき、「老年薬学認定薬剤師制度認定証ダウンロード」ボタンをクリックすることで、認定証をダウンロード出来るようになります。

The screenshot shows the '老年薬学認定薬剤師制度' page. It includes a header '老年薬学認定薬剤師制度' and a sub-header '老年薬学認定薬剤師制度'. Below the header, there is a link: 制度の詳細についてはこちら-> 日本老年薬学会. A table lists the courses with columns for 講座名 (Course Name), 受講終了日 (Completion Date), and 認定PDFダウンロード (Certification PDF Download). The table contains one row: 高齢者の生理機能 (Physiological Function of the Elderly), 2019年1月28日 (January 28, 2019), and a 'ダウンロード' (Download) button highlighted with a red box.

受講コースの申込方法

- ・受講コースを申し込むことができます。
- ・団体に所属している受講者の方は申込方法が団体毎に異なります。申込方法を団体窓口担当者の方へご確認ください。
- ・個人の方は以下の条件の時に申込を行うことができます。
 - ・受講期間終了日の 28 日前
 - ・受講可能講座数が 0、且つ、受講中の講座が無い場合

現在の受講コース、新規に申込をしている受講コースを確認する場合以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「受講コースのお申込み」



- ①画面が表示されますと、現在の受講コースと新規に申し込まれた受講コースが表示されます。詳細を確認したい場合は、確認したい行の「確認」ボタンをクリックしてください。

受講コース申込状況確認

受講期間	受講コース	お支払金額 (税込)	コース申込 日	申込内容確 認
2018年12月01日～2019年11月30日	全講座コース	¥21,578-	2018/12/13	確認

新規に受講コースの申込をする場合

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「受講コースのお申込み」

- ①「コース新規申込はこちら」ボタンをクリックしてください。

受講コース申込状況確認

コース新規申込はこちら

※団体に所属していて団体がコースを申し込む設定になっている場合、ボタンは表示されません。

団体に所属していてボタンが表示されない場合は団体窓口担当者に問い合わせください。

- ②受講コース選択画面で希望する受講コースを選択頂き、お支払方法を入力してください。

入力頂けましたら、「決済情報を確認する」ボタンをクリックしてください

※お支払方法は「クレジットカード決済」「コンビニ払い決済」の何れかを選択してください。

※団体に所属していて団体がコースの料金を支払う設定になっている場合、支払方法は選択出来ません。

※受講期間を確認してください。(受講開始日が選択可能な場合は、開始日の日付を確認し、お間違えないよう選択してください。)

受講コース選択

受講コース選択入力フォーム

受講期間	受講期間は入金完了日から1年間です。		
コース選択※	<input type="radio"/> 全講座コース	22,200円(税別)/年	無制限
	<input type="radio"/> 120講座コース	18,000円(税別)/年	120講座(40単位)
	<input type="radio"/> 60講座コース	15,000円(税別)/年	60講座(20単位)
	<input type="radio"/> 30講座コース	13,500円(税別)/年	30講座(10単位)

お支払方法

お支払方法選択※	選択してください ▼
----------	------------

決済情報を確認する

戻る

※画面は個人会員の場合のものを表示しています。

- ③②で入力頂いた内容と誤りが無いか確認し、誤りがなければ「確認」ボタンをクリックしてください

※ご入金後の受講期間の変更・コースの変更・キャンセル・返金等は承っておりませんのでご了承ください。

- ④完了画面が表示されましたら、申込完了です。

※コンビニ決済を選択された場合は登録完了画面もしくはお送りするメールに記載されている「受付番号」をもって選択したコンビニエンスストアで受講料をお支払いください。

※ご入金後、受講期間開始日より受講が可能となります。

※団体所属で団体が料金を支払う設定の場合、受講期間開始日から受講可能です。

申込をキャンセルする場合

特記事項：

- ・決済完了前であれば申込をキャンセルすることができます。

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「受講コースのお申込み」

- ①画面が表示されますと、現在の受講コースと新規に申し込まれた受講コースが表示されます。
キャンセルしたい申込の行の「確認」ボタンをクリックしてください。

受講コース申込状況確認

受講期間	受講コース	お支払金額 (税込)	コース申込 日	申込内容確 認
2018年12月01日～2019年11月30日	全講座コース	¥21,578-	2018/12/13	確認

- ②「申込キャンセルへ」ボタンをクリックしてください



- ③情報に誤りが無いか確認し、誤りがなければ「申込キャンセル」ボタンをクリックしてください
- ④完了画面が表示されましたら、キャンセル完了です。

コンビニ支払の受付番号確認方法

特記事項：

- ・コンビニ支払時に受付番号はメールで送付されますが、画面上から確認することができます。

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「受講コースのお申込み」

- ①画面が表示されますと、現在の受講コースと新規に申し込まれた受講コースが表示されます。
キャンセルしたい申込の行の「確認」ボタンをクリックしてください。

受講コース申込状況確認

受講期間	受講コース	お支払金額 (税込)	コース申込 日	申込内容確 認
2018年12月01日～2019年11月30日	全講座コース	¥21,578-	2018/12/13	確認

- ②お支払い情報の確認欄にお支払い情報が表示されていますので、ご確認ください。



過去の申込の確認や領収書を発行したい場合

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「受講コースのお申込み」

①画面が表示されますと、現在の受講コースと新規に申し込まれた受講コースが表示されます。

「過去のお申込みの確認と領収書の発行はこちら」ボタンをクリックしてください

過去のお申込みの確認と
領収書の発行はこちら

②過去の申込情報が一覧形式で表示されますので、情報をご確認ください。

③領収書を発行したい場合は「発行」ボタンをクリックしてください

特記事項：

・領収書は複数回発行可能ですが、2回目以降発行ボタンをクリックした場合は再発行とわかるような文言が表示されます

・宛名を変更したい場合はテキストボックスに値を入力後に「領収書発行」ボタンをクリックしてください

受講期間・課金履歴確認

領収書の宛名を変更される方は右のテキストボックスで変更してください

※2回以上発行した領収書には再発行であることを示す表示が入りますのでご注意ください

受講期間	受講コース	お支払金額 (税込)	コース 申込日	お支払 状況	領収書PDF 発行
2019年2月1日～2020 年1月31日	30講座コース	¥14,040-	2019/2/19	入金済	シャフト 確認用1 発行

受講者情報の更新の方法

住所や希望する認定制度などの変更方法

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「ご登録情報の確認」—サブメニュー「氏名・住所など」

- ①現在メディカルナレッジに登録されている情報が表示されます。
- ②更新したい情報の欄に値を入力し、「更新」ボタンをクリックしてください。

特記事項：

- ・メールアドレスを変更するとログイン ID も同時に変更することになります。
ログアウト後は変更したメールアドレス（ログイン ID）でログイン出来るようになります。
- ・取得を希望する認定制度を変更する場合は以下の箇所をチェックする項目を変更することで変更することが出来ます。

取得希望認定制度	
<input checked="" type="checkbox"/>	研修認定薬剤師
<input checked="" type="checkbox"/>	漢方薬・生薬認定薬剤師（更新のみ）
<input checked="" type="checkbox"/>	認知症研修認定薬剤師
<input checked="" type="checkbox"/>	緩和薬物療法認定薬剤師
<input checked="" type="checkbox"/>	老年薬学認定薬剤師

- ③確認画面が表示されますので、②で入力した内容に誤りがないことをご確認ください。
- ④完了画面が表示されましたら、情報の更新が完了しました。

ログイン ID（メールアドレス） 変更方法

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「ご登録情報の確認」—サブメニュー「氏名・住所など」

- ①現在メディカルナレッジに登録されている情報が表示されます。
- ②「メールアドレス再設定」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス※ (ログインID)	<input type="text" value="メールアドレス再設定"/>
	<small>(注) ログインする時にログインIDとして使用します。</small>

- ③メールアドレス変更画面が開きますので、変更するメールアドレスを入力し、「確認メールを送信する」ボタンをクリックしてください。
- ④③で入力したメールアドレス宛にメールが送付されます。メールに記載されている URL をクリックし、そのメールアドレスが使用可能であることをご確認ください。

パスワード変更方法

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「ご登録情報の確認」→サブメニュー「氏名・住所など」

- ①現在メディカルナレッジに登録されている情報が表示されます。
- ②「ログインパスワード再設定」ボタンをクリックしてください。



- ③パスワード変更画面が開きますので、変更するパスワードを入力し、「ログインパスワードを更新する」ボタンをクリックしてください。

A screenshot of a password change form. At the top right, there is a link 'ログインパスワードを表示する'. The form has three input fields: '現在のログインパスワード', '新しいログインパスワード', and '新しいログインパスワード 確認用'. The '新しいログインパスワード' field has a text box with instructions: '半角英数混在8文字以上32文字以内で設定してください。一部記号使用可能です。使用可能記号! "# \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [] ^ _ ` { | } ~'. Below the fields is a '閉じる' button. At the bottom, there is a blue button 'ログインパスワードを更新する' and a note '×××-××××(×××)形式で'.

- ④元の画面に戻りましたら、パスワードの変更が完了しています。
ログアウト後は変更したパスワードでログイン出来るようになります。

個人目標の設定方法

- ・メディカルナレッジでは自分で目標を設定することができます
- ・目標に設定することでマイページに表示されるようになります

個人目標の設定方法

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「ご登録情報の確認」→サブメニュー「個人目標」

- ①「編集」ボタンをクリックしてください

個人目標設定

ちようがんばります達成状況

達成率 0%

期間：無期限
あと3講座で目標達成

取得講座数：0 / 3 講座取得

詳細 編集

薬剤師も押さえておきたい認知症の基礎知識 (1)

薬剤師も押さえておきたい認知症の基礎知識 (2)

薬剤師も押さえておきたい認知症の基礎知識 (3)

- ②目標名、有効期間を設定してください。

あなたの目標を設定してください	
目標名	<input type="text" value="【例】2018年度個人目標"/>
有効期間	<input type="text" value=""/> ~ <input type="text" value=""/> 有効期間を設定しない場合はチェックを付けてください <input checked="" type="checkbox"/>

目標とする講座を選択してください。

疾患項目で検索する	分野で検索する
推奨講座一覧を選択してください。	
臨床検査・解剖 全ての講座を選択 <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 薬剤師のための解剖組織学シリーズ1	
<input type="checkbox"/> 薬剤師のための解剖組織学シリーズ2	
<input type="checkbox"/> 薬剤師のための解剖組織学シリーズ3	
<input type="checkbox"/> 薬剤師のための解剖組織学シリーズ4	

必要な情報を入力したら、「次へ」ボタンをクリックしてください

次へ	戻る
----	----

- ③確認画面が表示されますので、②で入力した内容に誤りがないことをご確認ください。
- ④完了画面が表示されましたら、目標の設定が完了しました。

個人目標の削除方法

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「ご登録情報の確認」－サブメニュー「個人目標」

- ①「削除」ボタンをクリックしてください



削除

- ②「OK」ボタンをクリックしてください。

個人目標を削除してもよろしいですか？

OK

キャンセル

- ③個人目標が削除されます。

個人目標設定

個人設定目標の達成状況

設定

現在個人目標は設定されていません。
個人目標を設定する場合は設定ボタンをクリックしてください。

受講履歴の確認

受講履歴の確認方法

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「ご登録情報の確認」→サブメニュー「受講履歴」

①今まで受けた受講履歴を確認することができます。

講座をクリックすることで再度受講をすることができます。

※既に公開が終了している講座は受講することが出来ません。

受講履歴確認

4件中 1件から 4件目まで表示しています。

受講履歴CSVダウンロード

受講済

「薬局3.0」と在宅医療
6年制薬学教育と薬剤師の在り方
講師：狭間 研至先生

「薬局3.0」と在宅医療
6年制薬学教育と薬剤師の在り方
講師所属 ファルメディコ株式会社 医師・医学博士
名：
講師名： 狭間 研至
公開日： 2010/01/29
最新受講完了日： 2019/01/20

受講履歴 PDF の出力方法

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「ご登録情報の確認」→サブメニュー「受講履歴」

①受講履歴を PDF ファイルで出力することができます。

「受講履歴」PDF ボタンをクリックしてください。

受講履歴確認

サムネイル表示 リスト表示

5件中 1件から 5件目まで表示しています。

受講履歴PDF

②PDF に出力したい受講履歴の期間を指定し、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください

受講履歴確認

サムネイル表示 リスト表示

受講開始日: 入力欄1(※必須) ~ 入力欄2(※必須) の間

上記範囲の履歴を..

ダウンロード 閉じる

所属の切替方法

所属の確認方法

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「ご登録情報の確認」—サブメニュー「所属の切替」

- ①団体の切替を行う場合は団体窓口担当者から教えられた「団体コード」に値を入力し、「確認」ボタンをクリックしてください
団体から個人に切替を行う場合は「団体コード」を空で「確認」ボタンをクリックしてください

所属の切替

入会時に必要な情報を入力します。

現在の所属団体	無所属
団体コード	<input type="text"/>

団体所属の会員から個人会員になる場合は、団体コードを空白にし、確認ボタンを押してください。
個人会員から団体に所属する場合は、団体コードは必須となります。団体コードは団体窓口担当者様へお問い合わせください。

確認

- ②切替内容を確認し、「この内容で切り替える」ボタンをクリックしてください
※既に公開が終了している講座は受講することが出来ません。

ヘルプ画面の使用方法

以下の操作で画面を表示してください。

画面表示方法：メニュー「ヘルプ」

よくあるご質問を確認する方法

- ①「よくあるご質問」ボタンをクリックしてください
- ②よくあるご質問が記載されているページが開きます。確認したい内容があるかご確認ください。

ユーザーマニュアルの取得方法

- ①「ユーザーマニュアル」ボタンをクリックしてください
- ②別タブでユーザーマニュアルがPDF形式で表示されます。

PDFの機能を使用し、ダウンロードしてください。

お問い合わせ方法

- ①「お問い合わせ」ボタンをクリックしてください
- ②お問い合わせフォームが開きますので、必要事項を入力してください。

お使いの環境をお問い合わせ時に連絡する方法

- ①お使いの環境確認にある「確認」ボタンをクリックしてください
- ②表示されている「user agent」のコピーボタンをクリックし、情報をコピーしてください。

お問い合わせフォームを開き、情報を貼り付けてください。